

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ATENCIÓN

LEER TODO EL DOCUMENTO.

LOS ANDES VETERINARIA ® NO SE RESPONSABILIZA DE LA FALTA DE INFORMACIÓN POR FIRMAR SIN LEER EL PRESENTE DOCUMENTO, que está a disposición ANTES de contratar el servicio.

Bienvenidos al servicio de Telemedicina de Los Andes Veterinaria®.

Estos términos y condiciones rigen tu uso y experiencia de nuestro sitio web y los servicios que ofrecemos. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, o contratar servicios de Telemedicina a distancia, **aceptás cumplir y aceptar, estos términos y condiciones.** Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, te recomendamos que no utilices nuestros servicios.

CONSULTORIO VIRTUAL

El uso del material educativo / médico dentro de este sitio web, o a través de las consultas virtuales, constituye parte de una CONSULTA MÉDICA VETERINARIA. Abonando el servicio y tomando plaza en cursos o turnos en consulta, se consideran aceptados los criterios del Médico Veterinario para actuar de manera presencial o virtual sobre el paciente, apoyado en los datos que el tutor aporte, información cuya veracidad y exactitud queda bajo responsabilidad del tutor.

Todo lo aquí expuesto en la información disponible de manera pública respecto a los servicios, y la información dada en clases, consultas, o material de lectura, se considera explicado y aceptado, y queda bajo responsabilidad del cliente hacer uso correcto de la información proporcionada.

DATOS DE USUARIO

Para acceder a ciertos servicios y cursos ofrecidos en Los Andes Veterinaria®, es necesario proporcionar información personal y de contacto, actualizada y fidedigna.

Desde Los Andes®, no se utilizará de ninguna manera pública tus datos, sólo para comunicación entre médico o personal de Los Andes® – tutor.

MV PAULA B. NICORA
MPRN 698 - UNLP

PLATAFORMA DE VENTA DE CURSOS

Nuestra plataforma integrada para la venta de cursos y la información dada en consulta ofrece contenido educativo relacionado con el campo de la veterinaria, y la culminación de estos **no habilita a ejercer la medicina veterinaria de ninguna manera.**

El acceso a los cursos y consultas está sujeto al pago de la tarifa correspondiente por adelantado y a la aceptación de los términos y condiciones aquí expuestos, así como las condiciones de atención: cumplimiento de horarios, plazos, fechas e incumbencias.

Los materiales y recursos proporcionados son propiedad intelectual de Los Andes Veterinaria®, y están protegidos por derechos de autor. No se permite la reproducción, distribución, o modificación de los materiales sin nuestro permiso expreso por escrito.

Los Andes Veterinaria® podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes en caso de que no se respete este punto.

LIMITACION DE RESPONSABILIDAD Y REEMBOLSOS

Nos esforzamos en proporcionar información precisa y actualizada en nuestro sitio web, y en todos los servicios médicos brindados por Los Andes Veterinaria®.

No seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, consecuencial o punitivo derivado del uso de nuestro sitio web, o de los servicios que ofrecemos.

No nos hacemos responsables de ningún contenido proporcionado por terceros en nuestro sitio web.

Queda bajo responsabilidad del cliente hacer uso de todo el material educativo / médico proporcionado en clases o consultas, en los tiempos que se detalla según cada servicio₁

No hay responsabilidad ni reembolso²⁻³ desde Los Andes®, si el Cliente no utiliza provechosamente el tiempo de duración de cada curso o los horarios asignados para consulta.

MV PAULA B. NICORA
MPRN 698 - UNLP

Tampoco hay reembolso en caso de fallecimiento de un paciente en el transcurso de las asesorías o consultas.

OBLIGACIÓN DE MEDIOS – ALCANCE DE LA CONSULTA VIRTUAL

La consulta virtual clínica o nutricional proporcionada desde Los Andes® buscará conocer al paciente, al tutor, estudiar resultados de métodos complementarios de diagnóstico y establecer un plan de acción.

En algunas ocasiones será posible establecer diagnósticos presuntivos, en otras, diagnósticos definitivos. Se intentará llegar a un pronóstico y tratamiento, haciendo uso de todos los recursos disponibles por parte del médico actuante, comprendiendo que la Telemedicina tiene limitaciones físicas y legales.

Dentro de las posibilidades, se hará todo lo posible por arribar a un mejor estado de salud o calidad de vida, del paciente involucrado.

Los Andes Veterinaria® NO se responsabiliza de cómo el tutor acate indicaciones y tratamientos, y **NO HAY GARANTÍA DE RESULTADOS.**

Desde Los Andes® nos comprometemos a cumplir con nuestra obligación de MEDIOS: ***hacer todo lo posible, lo mejor posible.*** ⁴

NO se garantiza ÉXITO TERAPÉUTICO, SOBREVIDA DEL PACIENTE, NI EXISTE POSIBILIDAD DE REEMBOLSO POR LOS SERVICIOS ABONADOS, de existir complicación o fallecimiento del paciente.

Si tenés alguna pregunta o inquietud sobre estos términos, no dudes en contactarnos.

1. Los cursos proporcionados por Los Andes Veterinaria en su plataforma e-learning, **tienen duración FIJA SIN PRÓRROGA POSIBLE:**
 - a. Asesoría Nutricional Básica: 30 días. SIN derecho a consulta por el valor del mismo.
 - b. Asesoría Nutricional Completa: 90 días. CON derecho a consulta por el valor del mismo, SIEMPRE Y CUANDO esté dentro de los 90 días de vigencia. Caso

MV PAULA B. NICORA
MPRN 698 - UNLP

contrario, deberá abonarse la consulta con la tarifa actualizada, o se perderá.

- c. Curso de Formación para Tutores Ejemplares: 60 días. SIN derecho a consulta por el valor del mismo.

2. En caso de TOMAR TURNO Y NO ASISTIR O SUSPENDER CON MENOS DE 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN (presencial o virtual):

- a. Si se abonó con anticipación, NO hay derecho a reclamo. Deberá abonarse nuevamente con valor actualizado, para poder realizar la consulta.
- b. Si no se abonó con anticipación, deberá depositarse el valor del servicio por el tiempo reservado, SIN derecho a reclamo, y sin poder solicitar nuevo turno a menos que se abone la deuda.

3. En caso de PERDER EL TURNO POR RESPONSABILIDAD DE LOS ANDES VETERINARIA, hay derecho a REPROGRAMACIÓN DEL MISMO, SIN COSTO ADICIONAL. NO hay devolución de dinero.

- 4. El material pendiente de entrega posterior a las consultas se entrega HASTA 72 HORAS HABLES POSTERIORES A LA CONSULTA.

NINGUN SERVICIO INCLUYE SEGUIMIENTO O CONTROLES GRATUITOS/ SIN COSTO ADICIONAL.

Deberás ceñirte a las modalidades de consulta virtual, presencial, o por correo electrónico.

Aquí podés leer tus opciones para acceder a consulta o seguimiento y solicitar turno y valor actualizado:

<https://wa.me/message/NL5UWQRSTEU2B1>

Es necesario que firmes este consentimiento utilizando <https://smallpdf.com/es/firmar-pdf> o imprimirlo, firmarlo, y enviar foto o archivo adjunto.

Última actualización: 10/03/2024.

MV PAULA B. NICORA
MPRN 698 - UNLP